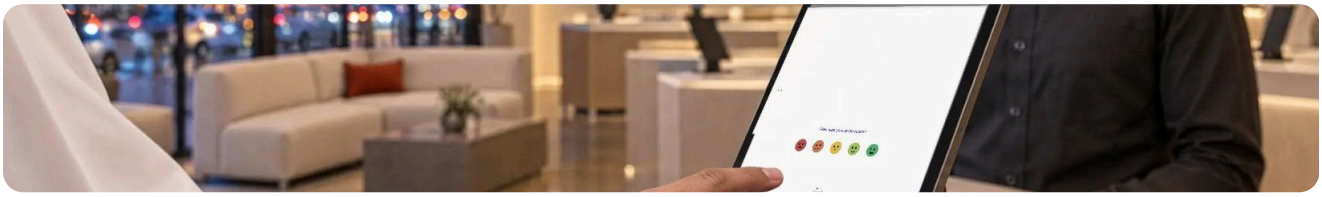
FONCTIONNEMENT

NEXUS SURVEYS, ÉTAPE PAR ÉTAPE.

Recueillez des avis au moment du service, par borne ou QR code, et mesurez l'expérience site par site.



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

1 2 3 4

DEMANDER

Créez des enquêtes à partir de six types de questions, avec un indicateur, un paramètre de réponse obligatoire et un libellé pour chaque point d'échelle.

- **Éditeur d'enquêtes avec liste des questions**
- **Logique intelligente : questions conditionnelles**
- **Contenus d'enquête multilingues**

COLLECTER

Une application de borne qui attire, collecte et se réinitialise d'elle-même, ainsi que des liens d'enquête et des codes QR pour collecter au-delà de la borne.

- **Enquête par code QR et lien web**
- **Affecter l'enquête aux bornes par agence**
- **Mise en cache des réponses hors ligne et synchronisation**

MESURER

CSAT, NPS et CES avec tendances, achèvement et abandons, comparaisons par site et par service, et chaque réponse à l'origine d'un chiffre.

- **Analyses : CSAT, NPS, CES et achèvement**
- **Comparer par site, département et service**
- **Tendance dans le temps avec détail quotidien**

AMÉLIORER

Repérez où l'expérience laisse à désirer et agissez.

- **Exploration détaillée de l'indicateur jusqu'aux réponses**
- **Détail par question et commentaires**
- **Règles d'alerte en cas de score faible**

Cloud ou sur site, selon vos exigences. Une seule console et une seule connexion pour tous les produits Nexus Cloud. Les exigences techniques sont confirmées pour votre environnement.

Découvrez-le dans votre environnement. Demandez une démo sur www.nexus-cloud.co.

Les fonctionnalités décrites sont celles disponibles en octobre 2026. Les appareils pris en charge, les limites et les intégrations sont confirmés pour chaque projet. Les images sont illustratives.