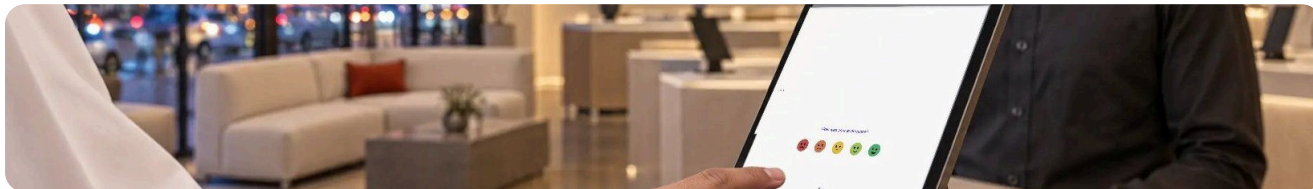


CÓMO FUNCIONA

NEXUS SURVEYS, PASO A PASO.

Recoja opiniones en el momento del servicio, mediante quiosco o código QR, y mida la experiencia sede por sede.



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

1

PREGUNTAR

Cree encuestas con seis tipos de pregunta, con una métrica, un ajuste de obligatoriedad y una etiqueta para cada punto de la escala.

Diseñador de encuestas con lista de preguntas

Lógica inteligente: preguntas condicionales

Contenido de encuesta multilingüe

2

RECOPILAR

Una aplicación de quiosco que atrae, recopila y se reinicia por sí sola, y enlaces y códigos QR de encuesta para recopilar opiniones fuera del quiosco.

Encuesta mediante código QR y enlace web

Asignar la encuesta a quioscos por sucursal

Almacenamiento en caché de respuestas sin conexión y sincronización

3

MEDIR

CSAT, NPS y CES con tendencias, finalización y abandono, comparaciones por sede y servicio, y cada respuesta que hay detrás de una cifra.

Análisis: CSAT, NPS, CES y finalización

Comparar por sede, departamento y servicio

Tendencia a lo largo del tiempo con detalle diario

4

MEJORAR

Vea dónde las experiencias no están a la altura y actúe en consecuencia.

Acceso desde la métrica hasta las respuestas

Desglose por pregunta y comentarios

Reglas de alerta por puntuación baja



En la nube o en local (on-premises), según sus requisitos. Una consola y un único inicio de sesión para todos los productos de Nexus Cloud. Los requisitos técnicos se confirman para su entorno.

Véalo en su entorno. Solicite una demostración en www.nexus-cloud.co.

Las funcionalidades descritas son las disponibles en octubre de 2026. Los dispositivos compatibles, los límites y las integraciones se confirman para cada proyecto. Las imágenes son ilustrativas.