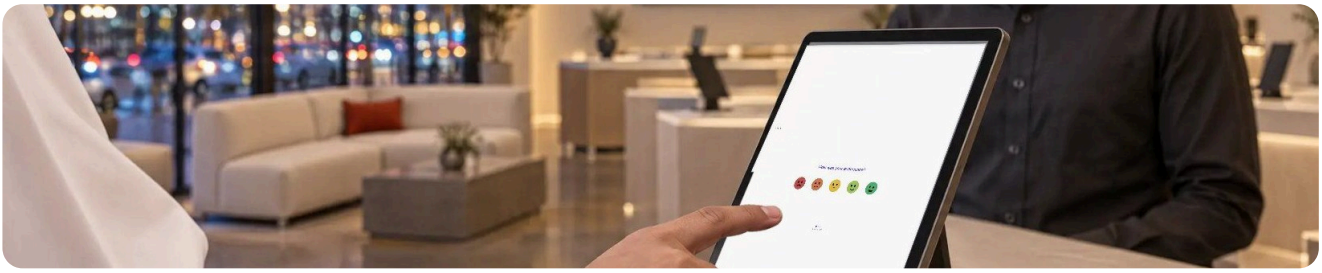
طريقة العمل

NEXUS SURVEYS، خطوة بخطوة.

اجمعوا آراء العملاء لحظة تقديم الخدمة، عبر الكشك أو رمز QR، وقيسوا التجربة موقعًا بموقع.



مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

1 السؤال

أنشئوا استبيانات من ستة أنواع أسئلة، مع مقياس وإعداد إلزامي وتسمية لكل نقطة على المقياس.

- مصمم الاستبيانات مع قائمة الأسئلة
- المنطق الذكي: أسئلة شرطية
- محتوى استبيان متعدد اللغات

2 الجمع

تطبيق كشك يجذب الانتباه ويجمع الإجابات ويعيد الضبط تلقائيًا، وروابط استبيان ورموز QR للجمع خارج الكشك.

- استبيان عبر رمز QR ورابط ويب
- تعيين الاستبيان للأكشاك حسب الفرع
- التخزين المؤقت للإجابات دون اتصال ومزامنتها

3 القياس

CSAT وNPS وCES مع الاتجاهات والإكمال والانسحاب، والمقارنات حسب الموقع والخدمة، وكل إجابة تقف وراء أي رقم.

- التحليلات: CSAT وNPS وCES والإكمال
- المقارنة حسب الموقع والقسم والخدمة
- الاتجاه عبر الزمن مع تفاصيل يومية

4 التحسين

اكتشفوا مواضع القصور في التجارب وتصرّفوا بناءً عليها.

- الانتقال من المقياس إلى الإجابات
- تفصيل لكل سؤال مع التعليقات
- قواعد التنبيه عند انخفاض الدرجات

سحابيًا أو داخل مقر المؤسسة، وفقًا لمتطلباتكم. لوحة تحكم واحدة وتسجيل دخول واحد لكل منتجات Nexus Cloud. تُؤكَّد المتطلبات التقنية لبيئتكم.

شاهدوه في بيئتكم. احجزوا عرضًا توضيحيًا عبر www.nexus-cloud.co.

القدرات الموصوفة هي المتوفرة في أكتوبر 2026. تُؤكَّد الأجهزة المدعومة والحدود والتكاملات لكل مشروع. الصور توضيحية.