



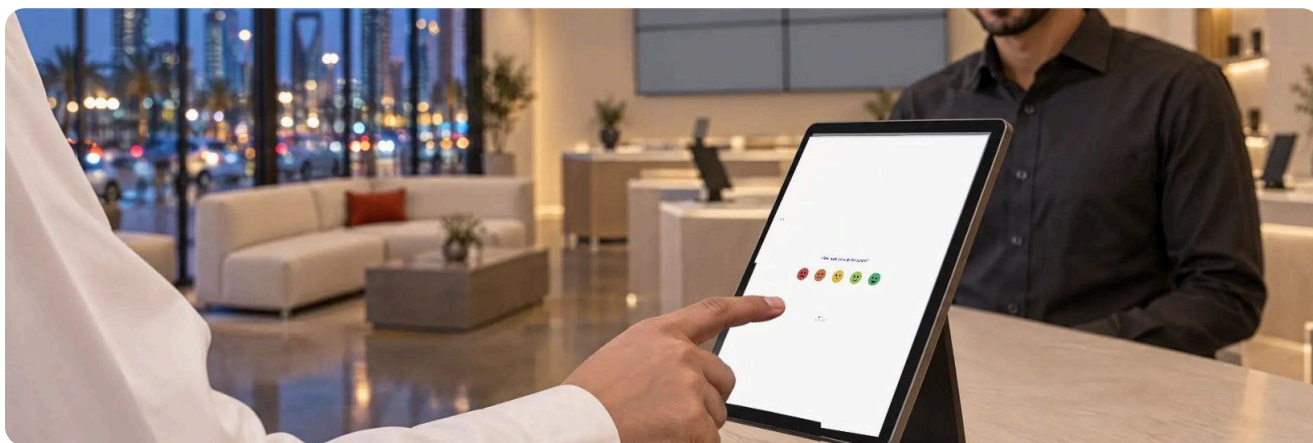
Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

RECUEILLEZ UN AVIS À CHAQUE VISITE, TANT QU'ELLE EST ENCORE FRAÎCHE.

Recueillez des avis au moment du service, par borne ou QR code, et mesurez l'expérience site par site.

DEMANDER. MESURER. AMÉLIORER.

Des enquêtes courtes là où le service a lieu, des résultats comparables et une vision claire des points sur lesquels agir.



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.



Demander

Des enquêtes courtes sur borne ou par QR code, tant que la visite est encore fraîche.

Poser une courte question par borne ou QR code à la caisse ou à la sortie, et comparer la satisfaction magasin par magasin.

Des QR codes sur les tables ou aux caisses invitent les clients à évaluer les plats et le service, avec une comparaison point de vente par point de vente.



Mesurer

Scores de satisfaction par site et par service.

Recueillir des évaluations après chaque visite par borne ou QR code, et comparer les résultats entre centres.

Comparer les résultats des avis par point de vente, par service et par établissement.



Améliorer

Repérez où l'expérience laisse à désirer et agissez.

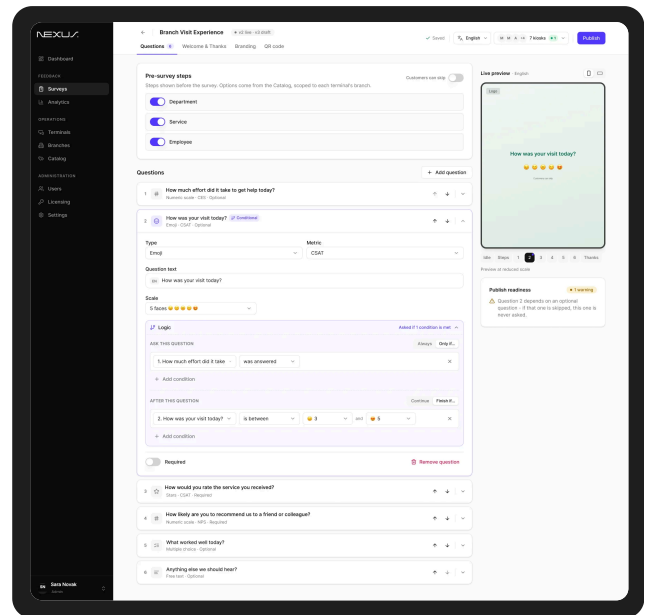
De courtes enquêtes par borne ou QR code recueillent l'évaluation de la visite par les patients, comparée par service et par clinique.

LES OUTILS DE VOS ÉQUIPES.

DES ENQUÊTES QUI S'ADAPTENT AUX RÉPONSES

Une question peut n'être posée que lorsque les réponses précédentes remplissent ses conditions, combinées par AND ou OR et définies sur des plages de réponses. Après chaque question, l'enquête peut se poursuivre ou se terminer. Le panneau de préparation à la publication signale lorsqu'une question dépend d'une autre susceptible d'être ignorée.

Les clients satisfaits terminent rapidement, et l'on peut demander aux clients insatisfaits ce qui n'a pas fonctionné.



Éditeur d'enquêtes : logique conditionnelle et préparation à la publication

VOS LANGUES, COMME IL SE DOIT

Chaque enquête est modifiée langue par langue, avec un compteur des chaînes restant à traduire. Ajoutez une langue absente de la liste, définissez la langue par défaut et l'ordre présenté aux clients, et prévisualisez la borne dans chacune d'elles. L'arabe s'affiche de droite à gauche.

Une même enquête peut être proposée dans chaque langue ajoutée, sans version distincte pour chacune.

UNE BORNE QUI FONCTIONNE EN AUTONOMIE

Entre deux répondants, la borne affiche un écran d'attraction avec une boucle promotionnelle. Après l'écran de remerciement, ou lorsqu'une personne s'éloigne, elle se réinitialise d'elle-même. Les réponses sont mises en cache sur l'appareil en cas de perte de connexion et envoyées sans doublons à son rétablissement, et une borne appairée se reconnecte après un redémarrage.

La borne se réinitialise entre deux répondants, et les réponses données pendant une coupure de connexion sont conservées sur l'appareil et envoyées à son rétablissement.

UN PARC QUE VOUS POUVEZ PILOTER

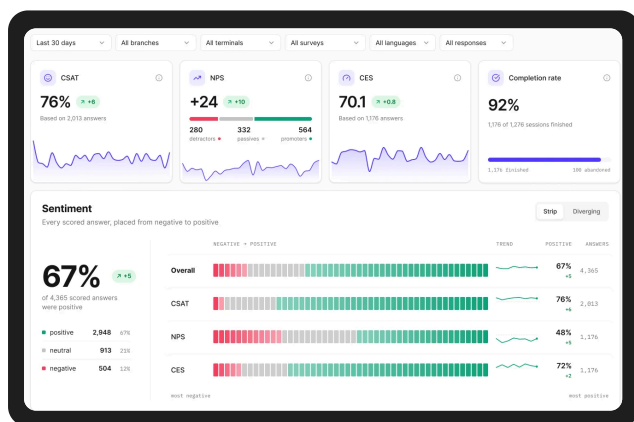
Chaque terminal indique s'il est en ligne ou hors ligne et depuis quand, s'il n'a jamais été vu ou s'il est hors service, ainsi que l'enquête et la version qu'il exécute. Affectez une enquête à de nombreux terminaux à la fois, regroupés par site, visualisez ce qui va changer avant d'enregistrer, et démarrez ou arrêtez une enquête sur un terminal.

Le siège sait quels sites recueillent des avis aujourd'hui, sans avoir à les appeler.

PUBLIEZ EN TOUTE CONFIANCE

Un brouillon est modifié à côté de la version en ligne, et les modifications sont enregistrées automatiquement. Avant la publication, un panneau de préparation répertorie tout ce qui la bloque. La publication indique que la version en ligne sera remplacée sur les terminaux affectés, et permet d'affecter l'enquête dans la même étape.

Les modifications n'atteignent les bornes qu'une fois publiées, après les vérifications de préparation.



Analyses : CSAT, NPS, CES, taux de complétion et réponses notées

DES RÉSULTATS QUI POINTENT VERS UNE CAUSE

Les scores CSAT, NPS et CES sont affichés avec leur évolution sur la période et le nombre de réponses sur lesquelles ils reposent. Comparez les sites, départements et services avec un nombre minimal de réponses avant qu'un groupe ne soit classé, et ouvrez les réponses à l'origine de chaque chiffre.

Les comparaisons excluent les groupes ayant trop peu de réponses, et les réponses à l'origine de tout score peuvent être consultées.

DES AVIS LÀ OÙ SE VIT L'EXPÉRIENCE.

Pendant un séjour, dans les bureaux ou après un rendez-vous : interrogez tant que la visite est encore fraîche.



Pendant le séjour

Inviter les clients à évaluer leur séjour ou un repas par QR code ou borne pendant leur séjour.



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

Dans tout l'environnement de travail

Demander aux occupants et aux visiteurs du bâtiment d'évaluer les installations, la cafétéria ou les salles de réunion par QR code ou borne.

Secteurs avec des cas d'usage Nexus Surveys : Commerce de détail et centres commerciaux · Banque, finance et assurance · Télécommunications · Santé et établissements médicaux · Hôtellerie et hôtels · Bureaux d'entreprise



Votre plateforme d'expérience. Votre choix de déploiement.

Nexus Surveys est proposé dans le cloud ou installé sur site, selon vos exigences. Il fonctionne dans la même console, avec la même connexion, que les autres produits Nexus Cloud.

Les exigences techniques, le dimensionnement et l'infrastructure sont confirmés avec vous pour votre environnement.

LES QUESTIONS DES ACHETEURS.

Peut-on commencer uniquement avec Nexus Surveys ?

Oui. Chaque produit fonctionne seul. Vous pouvez ajouter Nexus Signage ou Nexus Queue plus tard, dans la même console et avec la même connexion.

Peut-on comparer les sites et les services ?

Oui. Nexus Surveys mesure la satisfaction par site et par service. Vos sites et les services que vous souhaitez comparer sont examinés lors de la démo.

Quelles bornes et quels appareils sont pris en charge ?

Le matériel pris en charge est confirmé pour vos sites lors de la consultation, avant tout engagement de déploiement.



NEXUS SURVEYS

RECUEILLEZ L'AVIS DE VOS CLIENTS AVEC NEXUS SURVEYS.

DEMANDER UNE DÉMO

Découvrez les produits
dans votre
environnement.

CONTACTER LES VENTES

Parlez de vos sites avec
notre équipe.

DEVENIR PARTENAIRE

Pour les intégrateurs de
systèmes, revendeurs
et distributeurs.

www.nexus-cloud.co

Les fonctionnalités décrites sont celles disponibles en octobre 2026. Les appareils pris en charge, les limites et les intégrations sont confirmés pour chaque projet. Les images sont illustratives.