



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

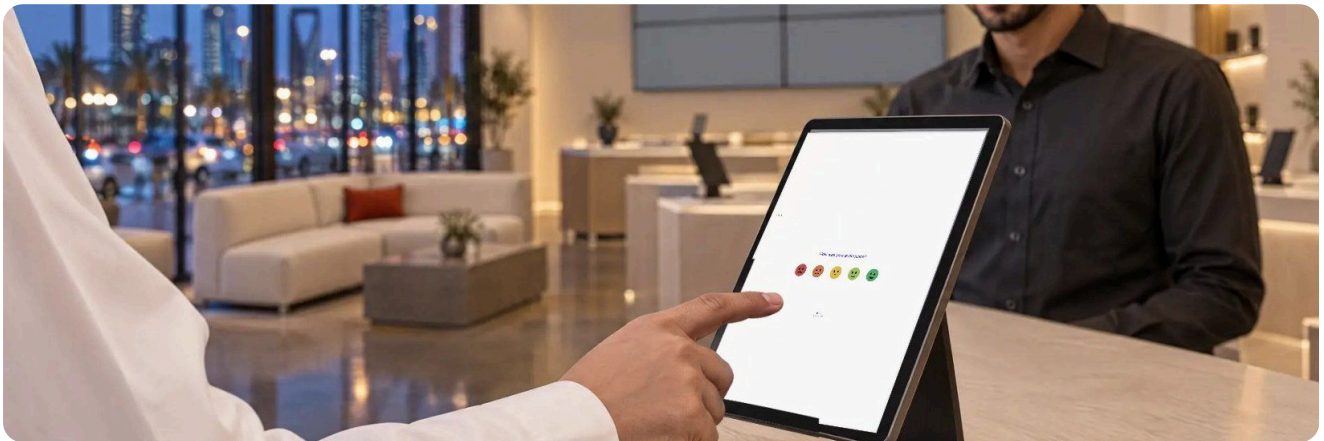
CONOZCA LA OPINIÓN SOBRE CADA VISITA, MIENTRAS SIGUE RECIENTE.

Recoja opiniones en el momento del servicio, mediante quiosco o código QR, y mida la experiencia sede por sede.



PREGUNTAR. MEDIR. MEJORAR.■

Encuestas breves donde se presta el servicio, resultados que puede comparar y una visión clara de dónde actuar.



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.



Preguntar

Encuestas breves en quioscos o por código QR, mientras la visita está reciente.

Haga una pregunta breve mediante quiosco o código QR en la caja o la salida, y compare la satisfacción tienda por tienda.

Los códigos QR en mesas o barras invitan a los comensales a valorar la comida y el servicio, con comparación establecimiento por establecimiento.



Medir

Puntuaciones de satisfacción por sede y por servicio.

Recoja valoraciones después de cada visita mediante quiosco o código QR, y compare los resultados entre centros.

Compare los resultados de las opiniones por punto de venta, departamento y establecimiento.



Mejorar

Vea dónde las experiencias no están a la altura y actúe en consecuencia.

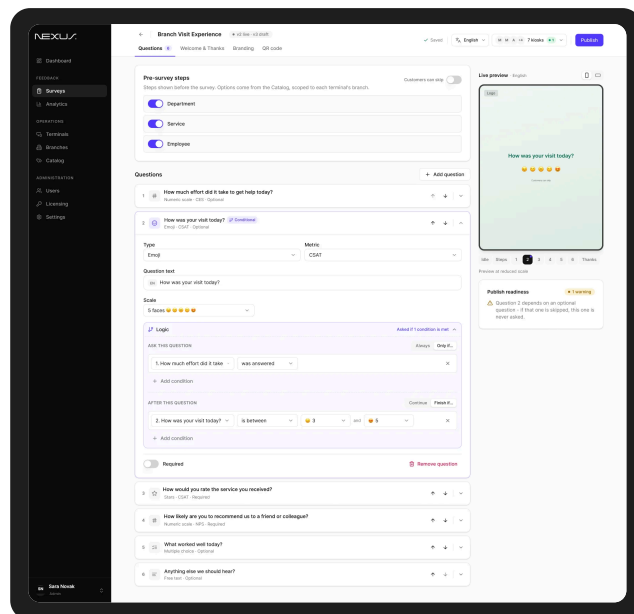
Breves encuestas por quiosco o QR recogen cómo valoraron los pacientes su visita, con comparación por departamento y por clínica.

CON QUÉ TRABAJAN SUS EQUIPOS.

ENCUESTAS QUE SE ADAPTAN A LA RESPUESTA

Una pregunta puede mostrarse solo cuando las respuestas anteriores cumplen sus condiciones, combinadas con AND u OR y definidas sobre rangos de respuestas. Tras cualquier pregunta, la encuesta puede continuar o finalizar. El panel de preparación para publicar avisa cuando una pregunta depende de otra que podría omitirse.

Los clientes satisfechos terminan rápidamente y a los insatisfechos se les puede preguntar qué salió mal.



Diseñador de encuestas: lógica condicional y preparación para publicar

SUS IDIOMAS, COMO CORRESPONDE

Cada encuesta se edita idioma por idioma, con un contador de los textos que quedan por traducir. Añada un idioma que no esté en la lista, defina el predeterminado y el orden que ven los clientes, y obtenga una vista previa del quiosco en cualquiera de ellos. El árabe se muestra de derecha a izquierda.

Una misma encuesta puede ofrecerse en cada idioma que añada, sin una versión independiente para cada uno.

UN QUIOSCO QUE FUNCIONA POR SÍ SOLO

Entre un encuestado y otro, el quiosco muestra una pantalla de atracción con un bucle promocional. Tras la pantalla de agradecimiento, o cuando alguien se marcha, se reinicia por sí solo. Las respuestas se guardan en caché en el dispositivo si se pierde la conexión y se envían sin duplicados cuando se restablece, y un quiosco vinculado se vuelve a conectar tras un reinicio.

El quiosco se restablece solo entre encuestados, y las respuestas dadas mientras no hay conexión se conservan en el dispositivo y se envían cuando se restablece.

UN PARQUE DE TERMINALES QUE PUEDE GESTIONAR

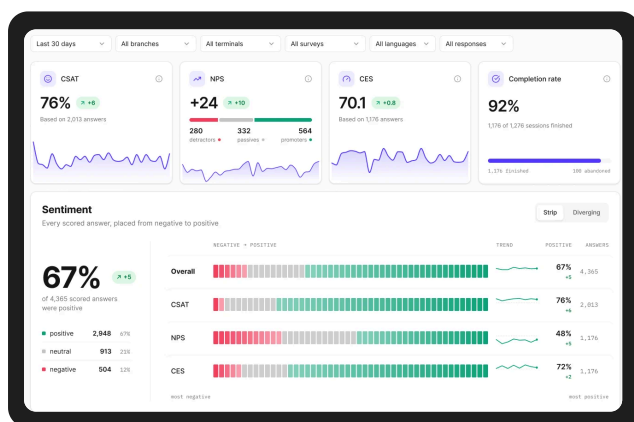
Cada terminal muestra si está en línea o desconectado y desde cuándo, si nunca se ha visto o si está fuera de servicio, y qué encuesta y versión ejecuta. Asigne una encuesta a muchos terminales a la vez, agrupados por sede, vea qué cambiará antes de guardar, e inicie o detenga una encuesta en un terminal.

La sede central sabe qué sedes están recopilando opiniones hoy, sin necesidad de llamarlas.

PUBLIQUE CON CONFIANZA

El borrador se edita junto a la versión publicada y los cambios se guardan automáticamente. Antes de publicar, un panel de preparación enumera todo lo que lo impide. Al publicar se indica que la versión publicada se sustituirá en los terminales asignados, y la encuesta puede asignarse en el mismo paso.

Los cambios llegan a los quioscos solo cuando se publican, tras las comprobaciones de preparación.



Análítica: CSAT, NPS, CES, finalización y respuestas puntuadas

RESULTADOS QUE APUNTAN A UNA CAUSA

CSAT, NPS y CES se muestran con su variación en el periodo y el número de respuestas en que se basan. Compare sedes, departamentos y servicios con un número mínimo de respuestas antes de clasificar un grupo, y abra las respuestas que hay detrás de cualquier cifra.

Las comparaciones excluyen los grupos con muy pocas respuestas, y pueden leerse las respuestas que hay detrás de cualquier puntuación.

OPINIONES DONDE OCURRE LA EXPERIENCIA.

Durante una estancia, en la oficina o después de una cita: pregunte mientras la visita sigue reciente.



Durante la estancia

Invite a los huéspedes a valorar su estancia o una comida mediante código QR o quiosco durante la estancia.



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

En todo el entorno de trabajo

Pida a los usuarios y visitantes del edificio que valoren las instalaciones, la cafetería o las salas de reuniones mediante código QR o quiosco.

Sectores con casos de uso de Nexus Surveys: Comercio minorista y centros comerciales · Banca, finanzas y seguros · Telecomunicaciones · Salud y centros médicos · Hostelería y hoteles · Oficinas corporativas



Su plataforma de experiencia. Su elección de despliegue.

Nexus Surveys se ofrece en la nube o instalado en local (on-premises), según sus requisitos. Funciona en la misma consola, con el mismo inicio de sesión, que los demás productos de Nexus Cloud.

Los requisitos técnicos, el dimensionamiento y la infraestructura se confirman con usted para su entorno.

PREGUNTAS QUE HACEN LOS COMPRADORES.

¿Podemos empezar solo con Nexus Surveys?

Sí. Cada producto funciona por sí solo. Puede añadir Nexus Signage o Nexus Queue más adelante, en la misma consola y con el mismo inicio de sesión.

¿Podemos comparar sedes y servicios?

Sí. Nexus Surveys mide la satisfacción por sede y por servicio. Sus sedes y los servicios que desea comparar se revisan durante la demostración.

¿Qué quioscos y dispositivos son compatibles?

El hardware compatible con sus sedes se confirma durante la consulta, antes de cualquier compromiso de implantación.



NEXUS SURVEYS

ESCUCHE A SUS CLIENTES CON NEXUS SURVEYS.

SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN

Vea los productos en su
entorno.

CONTACTAR CON VENTAS

Hable con nuestro
equipo sobre sus
sedes.

CONVIÉRTASE EN SOCIO

Para integradores de
sistemas, revendedores
y distribuidores.

www.nexus-cloud.co

Las funcionalidades descritas son las disponibles en octubre de 2026. Los dispositivos compatibles, los límites y las integraciones se confirman para cada proyecto. Las imágenes son ilustrativas.