كتيّب

مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

استمعوا إلى الآراء في كل زيارة، بينما لا تزال حاضرة في الأذهان.

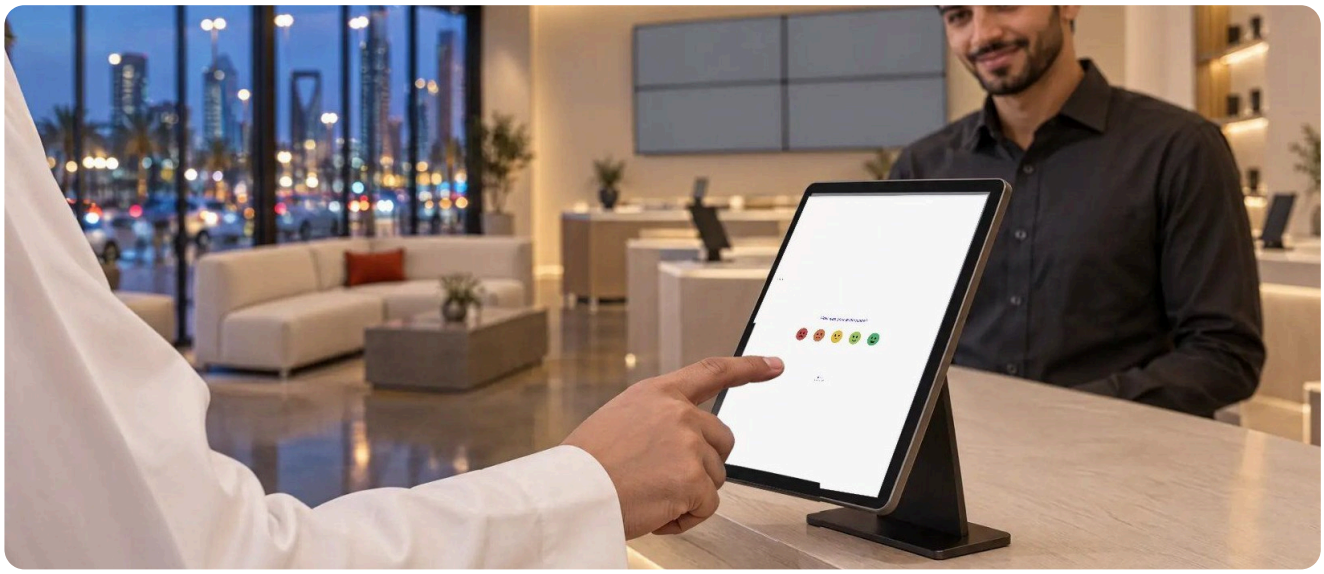
اجمعوا آراء العملاء لحظة تقديم الخدمة، عبر الكشك أو رمز QR، وقيسوا التجربة موقعًا بموقع.

Nexus Surveys · آراء العملاء وقياس التجربة

NEXUS SURVEYS

اسأل. قِس. حسّن.

استبيانات قصيرة حيث تُقدَّم الخدمة، ونتائج قابلة للمقارنة، ورؤية واضحة لمواضع التدخل.



مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

السؤال

استبيانات قصيرة على الأكشاك أو عبر رمز QR، بينما لا تزال الزيارة حاضرة في الأذهان.

اطرحوا سؤالًا قصيرًا عبر الكشك أو رمز QR عند نقطة الدفع أو المخرج، وقارنوا مستوى الرضا بين متجر وآخر.

تدعو رموز QR على الطاولات أو عند نوافذ الطلب رواد المطعم إلى تقييم الطعام والخدمة، مع المقارنة بين منفذ وآخر.

القياس

نتائج الرضا حسب الموقع وحسب الخدمة.

اجمعوا التقييمات بعد كل زيارة عبر الكشك أو رمز QR، وقارنوا النتائج بين المراكز.

قارنوا نتائج آراء العملاء حسب المنفذ والقسم والمنشأة.

التحسين

اكتشفوا مواضع القصور في التجارب وتصرّفوا بناءً عليها.

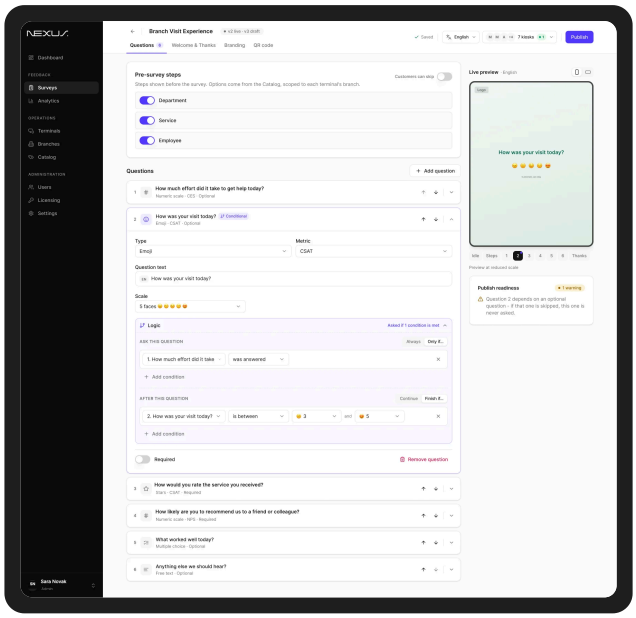
تجمع استبيانات قصيرة عبر الكشك أو رمز QR تقييم المرضى لزيارتهم، مع المقارنة حسب القسم وحسب العيادة.

ما تعمل به فرقكم.

استبيانات تتكيف مع الإجابة

يمكن طرح السؤال فقط عندما تستوفي الإجابات السابقة شروطه، مع الجمع بينها باستخدام AND أو OR وضبطها على نطاقات الإجابات. وبعد أي سؤال، يمكن أن يستمر الاستبيان أو ينتهي. وتنبّه لوحة جاهزية النشر عندما يعتمد سؤال على سؤال آخر قد يتم تخطيه.

ينهي العملاء الراضون بسرعة، ويمكن سؤال غير الراضين عن سبب المشكلة.



مصمم الاستبيانات: المنطق الشرطي وجاهزية النشر

لغاتكم، كما ينبغي

يُحرَّر كل استبيان لغةً تلو الأخرى، مع عدّاد للنصوص التي لم تُترجم بعد. أضيفوا لغة غير موجودة في القائمة، وحددوا اللغة الافتراضية والترتيب الذي يراه العملاء، وعاينوا الكشك بأي منها. وتُعرض العربية من اليمين إلى اليسار.

يمكن تقديم استبيان واحد بكل لغة تضيفونها، دون نسخة منفصلة لكل لغة.

كشك يعمل ذاتيًا

بين مشارك وآخر، يعرض الكشك شاشة جذب مع حلقة ترويجية. وبعد شاشة الشكر، أو عندما يغادر أحدهم، يعيد ضبط نفسه تلقائيًا. وتُخزَّن الإجابات مؤقتًا على الجهاز إذا انقطع الاتصال وتُرسل دون تكرار عند عودته، ويعيد الكشك المقترن الاتصال بعد إعادة التشغيل.

يعيد الكشك ضبط نفسه بين المشاركين، والإجابات المقدَّمة أثناء انقطاع الاتصال تُحفظ على الجهاز وتُرسل عند عودته.

أسطول أجهزة يمكنكم تشغيله

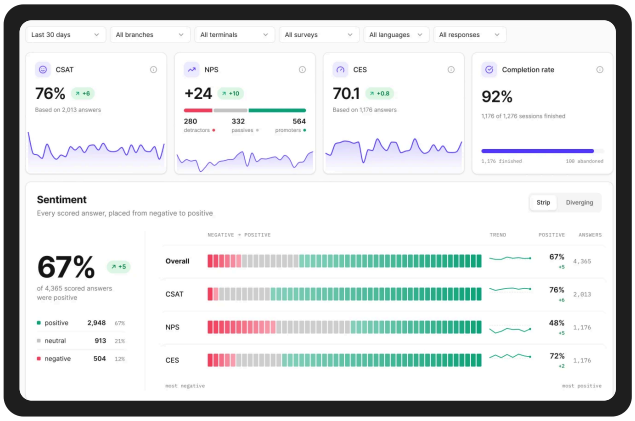
يُظهر كل جهاز ما إذا كان متصلًا أو غير متصل ومنذ متى، أو لم يُرصد قط، أو متوقفًا عن الخدمة، وأي استبيان وأي نسخة منه يعرض. عيّنوا استبيانًا لأجهزة كثيرة دفعة واحدة، مجمّعة حسب الموقع، واطّلعوا على ما سيتغيّر قبل الحفظ، وابدؤوا استبيانًا أو أوقفوه على جهاز واحد.

يعرف المقر الرئيسي المواقع التي تجمع آراء العملاء اليوم، دون الاتصال بها.

انشروا بثقة

تُحرَّر المسودة بجانب النسخة المنشورة، وتُحفظ التغييرات تلقائيًا. وقبل النشر، تعرض لوحة الجاهزية كل ما يمنع النشر. ويوضّح النشر أن النسخة المنشورة ستُستبدل على الأجهزة المعيّنة، ويمكن تعيين الاستبيان في الخطوة نفسها.

لا تصل التغييرات إلى الأكشاك إلا عند نشرها، بعد عمليات التحقق من الجاهزية.



التحليلات: CSAT وNPS وCES ونسبة الإكمال والإجابات المقيَّمة

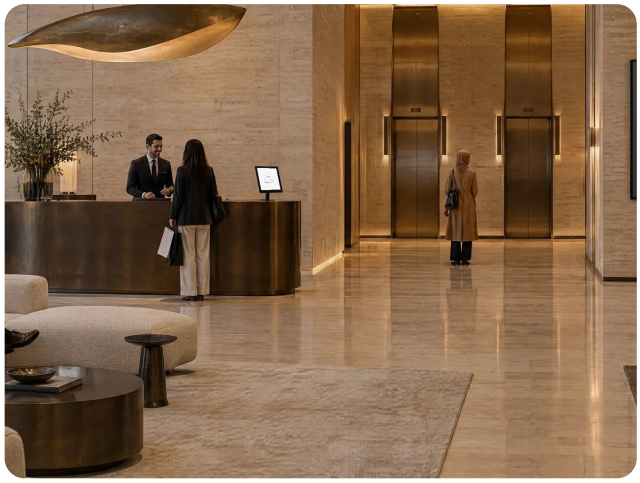
نتائج تشير إلى السبب

تُعرض CSAT وNPS وCES مع تغيّرها خلال الفترة وعدد الإجابات التي تستند إليها. قارنوا المواقع والأقسام والخدمات مع حد أدنى من الإجابات قبل ترتيب أي مجموعة، وافتحوا الإجابات التي تقف وراء أي رقم.

تستبعد المقارنات المجموعات ذات الإجابات القليلة جدًا، ويمكن قراءة الإجابات التي تقف وراء أي درجة.

آراء العملاء حيث تحدث التجربة.

أثناء الإقامة، أو في أرجاء المكتب، أو بعد الموعد: اسألوا بينما لا تزال الزيارة حاضرة في الأذهان.



أثناء الإقامة

ادعوا الضيوف إلى تقييم إقامتهم أو وجبتهم عبر رمز QR أو الكشك أثناء إقامتهم.

مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

في أنحاء بيئة العمل

اطلبوا من مستخدمي المبنى والزوار تقييم المرافق أو المقهى أو قاعات الاجتماعات عبر رمز QR أو الكشك.

القطاعات التي تتضمن حالات استخدام Nexus Surveys: التجزئة ومراكز التسوق · الخدمات المصرفية والمالية والتأمين · الاتصالات · الرعاية الصحية والمرافق الطبية · الضيافة والفنادق · مكاتب الشركات

منصة تجربتك. وخيار النشر لك.

يتوفر Nexus Surveys سحابيًا أو مثبتًا داخل مقر المؤسسة، وفقًا لمتطلباتكم. ويعمل في لوحة التحكم نفسها وبتسجيل الدخول نفسه كبقية منتجات Nexus Cloud.

تُؤكَّد معكم المتطلبات التقنية وتحديد الحجم والبنية التحتية لبيئتكم.

أسئلة يطرحها المشترون.

هل يمكننا البدء بـ Nexus Surveys فقط؟

نعم. يعمل كل منتج بشكل مستقل. ويمكنكم إضافة Nexus Signage أو Nexus Queue لاحقًا، في لوحة التحكم نفسها وبتسجيل الدخول نفسه.

هل يمكننا المقارنة بين المواقع والخدمات؟

نعم. يقيس Nexus Surveys الرضا حسب الموقع وحسب الخدمة. وتُراجَع خلال العرض التوضيحي مواقعكم والخدمات التي تريدون المقارنة بينها.

ما الأكشاك والأجهزة المدعومة؟

تُؤكَّد الأجهزة المدعومة لمواقعكم خلال الاستشارة، قبل أي التزام بالتعميم.

NEXUS

NEXUS SURVEYS

استمعوا إلى عملائكم مع NEXUS SURVEYS.

احجز عرضًا توضيحيًا

شاهدوا المنتجات في بيئتكم.

تواصل مع المبيعات

تحدّثوا إلى فريقنا عن مواقعكم.

كن شريكًا

لمُكاملي الأنظمة والموزّعين المعتمدين والموزّعين.

www.nexus-cloud.co

القدرات الموصوفة هي المتوفرة في أكتوبر 2026. تُؤكَّد الأجهزة المدعومة والحدود والتكاملات لكل مشروع. الصور توضيحية.