PRÉSENTATION

NEXUS QUEUE.

Gestion des files d’attente et des flux clients

Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

LE PROBLÈME

Entrées encombrées et systèmes de numéros papier qui ne donnent aux clients aucune visibilité sur la file d’attente.

Le personnel choisit de manière informelle qui servir ensuite.

LE PRODUIT

Organisez l’arrivée, l’attente et le service des clients, du premier ticket jusqu’au guichet.

FONCTIONNEMENT

Arriver. Les clients prennent un ticket pour le service dont ils ont besoin.

Attendre. Une position claire dans la file et des appels clairs vers le bon guichet.

Servir. Le personnel appelle le client suivant et gère le flux à chaque guichet.

LE RÉSULTAT

Chaque visite commence dans la bonne file

Le ticket indique le service, la place dans la file et une estimation de l’attente, pour que les clients sachent où ils en sont.

Servir, mettre en attente, transférer : un seul flux de travail au guichet

Les exceptions sont traitées dans le système plutôt qu’en dehors, de sorte que chaque visite reste traçable du ticket jusqu’à son issue.

Qui est le suivant, et pourquoi

L’ordre est explicite : le personnel peut l’expliquer et les agences qui appliquent la même politique appellent de la même manière.

L’espace d’accueil tel qu’il est

Les superviseurs voient les tickets en retard et les files d’attente non couvertes tant qu’il est encore temps d’agir.

Cloud ou sur site, selon vos exigences. Une seule console et une seule connexion pour tous les produits Nexus Cloud. Les exigences techniques sont confirmées pour votre environnement.

Découvrez Nexus Queue dans vos sites. Demandez une démo sur www.nexus-cloud.co.

Les fonctionnalités décrites sont celles disponibles en octobre 2026. Les appareils pris en charge, les limites et les intégrations sont confirmés pour chaque projet. Les images sont illustratives.