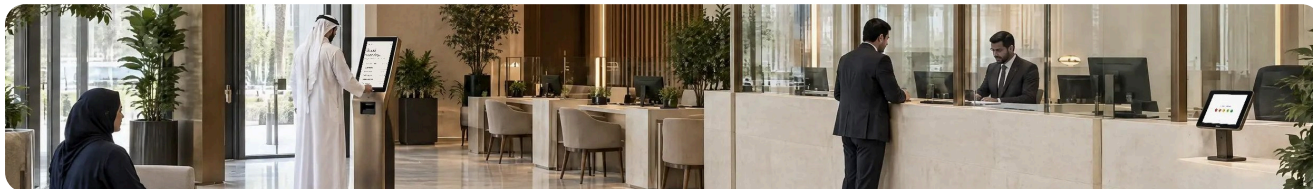


RESUMEN

NEXUS QUEUE.

Gestión de filas y flujo de clientes



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

EL PROBLEMA

Entradas abarrotadas y sistemas de números en papel que no dan a los clientes ninguna visibilidad de la fila.

El personal decide de manera informal a quién atender a continuación.

EL PRODUCTO

Organice cómo llegan, esperan y son atendidos los clientes, desde el primer turno hasta la ventanilla de atención.

CÓMO FUNCIONA

Llegar. Los clientes sacan un turno para el servicio que necesitan.

Esperar. Una posición clara en la fila y llamadas claras a la ventanilla correcta.

Atender. El personal llama al siguiente cliente y gestiona el flujo en cada ventanilla.

EL RESULTADO

Cada visita empieza en la fila correcta

El ticket muestra el servicio, la posición en la fila y una espera estimada, para que los clientes sepan en qué punto se encuentran.

Atender, poner en espera, transferir: un único flujo de trabajo de ventanilla

Las excepciones se gestionan dentro del sistema y no al margen de él, de modo que cada visita sigue siendo trazable desde el turno hasta el resultado.

Quién es el siguiente y por qué

El orden es explícito, de modo que el personal puede explicarlo y las sucursales que usan la misma política llaman de la misma manera.

La sala en este momento

Los supervisores ven los turnos retrasados y las filas sin cobertura cuando todavía hay tiempo para actuar.



En la nube o en local (on-premises), según sus requisitos. Una consola y un único inicio de sesión para todos los productos de Nexus Cloud. Los requisitos técnicos se confirman para su entorno.

Vea Nexus Queue en sus sedes. Solicite una demostración en www.nexus-cloud.co.

Las funcionalidades descritas son las disponibles en octubre de 2026. Los dispositivos compatibles, los límites y las integraciones se confirman para cada proyecto. Las imágenes son ilustrativas.