نظرة عامة

NEXUS QUEUE.

إدارة الطوابير وتدفق العملاء

مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

المشكلة

مداخل مزدحمة وأنظمة أرقام ورقية لا تتيح للعملاء رؤية الطابور.

يختار الموظفون بشكل غير رسمي من يخدمونه تاليًا.

المنتج

نظّموا طريقة وصول العملاء وانتظارهم وخدمتهم، من التذكرة الأولى حتى نافذة الخدمة.

طريقة العمل

الوصول. يأخذ العملاء تذكرة للخدمة التي يحتاجونها.

الانتظار. مكان واضح في الطابور واستدعاءات واضحة إلى نافذة الخدمة الصحيحة.

الخدمة. يستدعي الموظفون العميل التالي ويديرون التدفق عند كل نافذة خدمة.

النتيجة

كل زيارة تبدأ في الطابور الصحيح

تعرض التذكرة الخدمة والموقع في الطابور وتقديرًا لوقت الانتظار، فيعرف العملاء موقعهم.

الخدمة والتعليق والتحويل: سير عمل واحد لنافذة الخدمة

تُعالَج الاستثناءات داخل النظام بدلًا من الالتفاف عليه، فتبقى كل زيارة قابلة للتتبّع من التذكرة إلى النتيجة.

من التالي، ولماذا

الترتيب صريح، فيستطيع الموظفون شرحه، وتستدعي الفروع التي تستخدم السياسة نفسها بالطريقة نفسها.

صالة الخدمة كما هي الآن

يرى المشرفون التذاكر المتأخرة والطوابير غير المغطاة ما دام هناك وقت للتصرف.

سحابيًا أو داخل مقر المؤسسة، وفقًا لمتطلباتكم. لوحة تحكم واحدة وتسجيل دخول واحد لكل منتجات Nexus Cloud. تُؤكَّد المتطلبات التقنية لبيئتكم.

شاهدوا Nexus Queue في مواقعكم. احجزوا عرضًا توضيحيًا عبر www.nexus-cloud.co.

القدرات الموصوفة هي المتوفرة في أكتوبر 2026. تُؤكَّد الأجهزة المدعومة والحدود والتكاملات لكل مشروع. الصور توضيحية.