

— FONCTIONNEMENT

NEXUS QUEUE, ÉTAPE PAR ÉTAPE.

Organisez l'arrivée, l'attente et le service des clients, du premier ticket jusqu'au guichet.



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

4

ARRIVER

Les clients prennent le bon ticket sur une borne ou à l'accueil, avec leur place dans la file et une estimation de l'attente.

Parcours de ticket sur borne en libre-service

Page de réservation en ligne pour les clients

Choix de la langue sur la borne

ATTENDRE

Les panneaux d'affichage du hall et les appels vocaux indiquent aux personnes quel ticket est en cours de traitement et où se rendre.

Estimation de l'attente et nombre de personnes devant

Panneau d'affichage du hall : appel en cours et derniers appels

Annonce vocale des tickets appelés

SERVIR

Le personnel appelle, sert, met en attente et transfère les tickets depuis une seule application de guichet.

Appeler le suivant

**Politiques d'appel
(premier arrivé ou
règles ordonnées)**

Transférer un ticket

AMÉLIORER

Une vue en direct de la
salle, et des rapports
établis à partir des
tickets eux-mêmes.

Console de suivi de la salle en direct

Alertes précoces pour les tickets en retard et les files non couvertes

Rapports de files d'attente avec filtres



Cloud ou sur site, selon vos exigences. Une seule console et une seule connexion pour tous les produits Nexus Cloud. Les exigences techniques sont confirmées pour votre environnement.

Découvrez-le dans votre environnement. Demandez une démo sur www.nexus-cloud.co.

Les fonctionnalités décrites sont celles disponibles en octobre 2026. Les appareils pris en charge, les limites et les intégrations sont confirmés pour chaque projet. Les images sont illustratives.