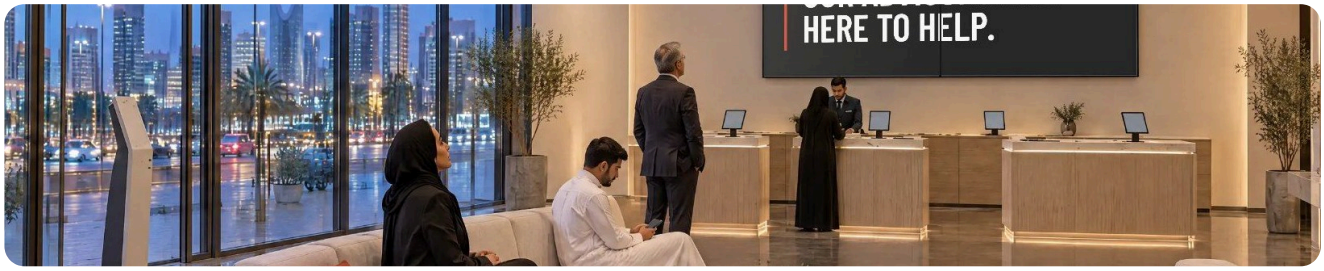
طريقة العمل

NEXUS QUEUE، خطوة بخطوة.

نظّموا طريقة وصول العملاء وانتظارهم وخدمتهم، من التذكرة الأولى حتى نافذة الخدمة.



مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

1 الوصول

يحصل العملاء على التذكرة الصحيحة من الكشك أو من الاستقبال، مع موقعهم في الطابور ووقت الانتظار التقديري.

- رحلة التذكرة عبر جهاز الخدمة الذاتية (الكشك)
- صفحة الحجز عبر الإنترنت للعملاء
- اختيار لغة الكشك

2 الانتظار

تُخبر لوحات الصالة والاستدعاءات الصوتية الناس بالتذكرة قيد الخدمة وبالمكان الذي يتوجهون إليه.

- تقدير وقت الانتظار وعدد الأشخاص قبلكم
- لوحة الصالة: الاستدعاء الحالي والاستدعاءات الأخيرة
- إعلان صوتي للتذاكر المستدعاة

3 الخدمة

يستدعي الموظفون التذاكر ويخدمونها ويعلّقونها ويحوّلونها من تطبيق واحد لنافذة الخدمة.

- استدعاء التالي
- سياسات الاستدعاء (الأسبقية في الحضور أو قواعد مرتّبة)
- تحويل التذكرة

4 التحسين

عرض مباشر لصالة الخدمة، وتقارير مبنية من التذاكر نفسها.

- لوحة تحكم مباشرة لصالة الخدمة
- تنبيهات مبكرة للتذاكر المتأخرة والطوابير غير المغطاة
- تقارير الطابور مع عوامل التصفية

سحابيًا أو داخل مقر المؤسسة، وفقًا لمتطلباتكم. لوحة تحكم واحدة وتسجيل دخول واحد لكل منتجات Nexus Cloud. تُؤكَّد المتطلبات التقنية لبيئتكم.

شاهدوه في بيئتكم. احجزوا عرضًا توضيحيًا عبر www.nexus-cloud.co.

القدرات الموصوفة هي المتوفرة في أكتوبر 2026. تُؤكَّد الأجهزة المدعومة والحدود والتكاملات لكل مشروع. الصور توضيحية.