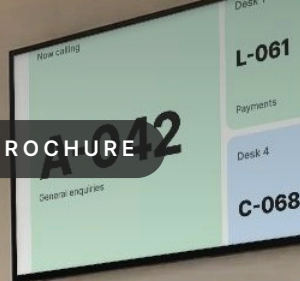


NEXUS.

BROCHURE



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

DÈS LE PREMIER TICKET VERS LE BON GUICHET.

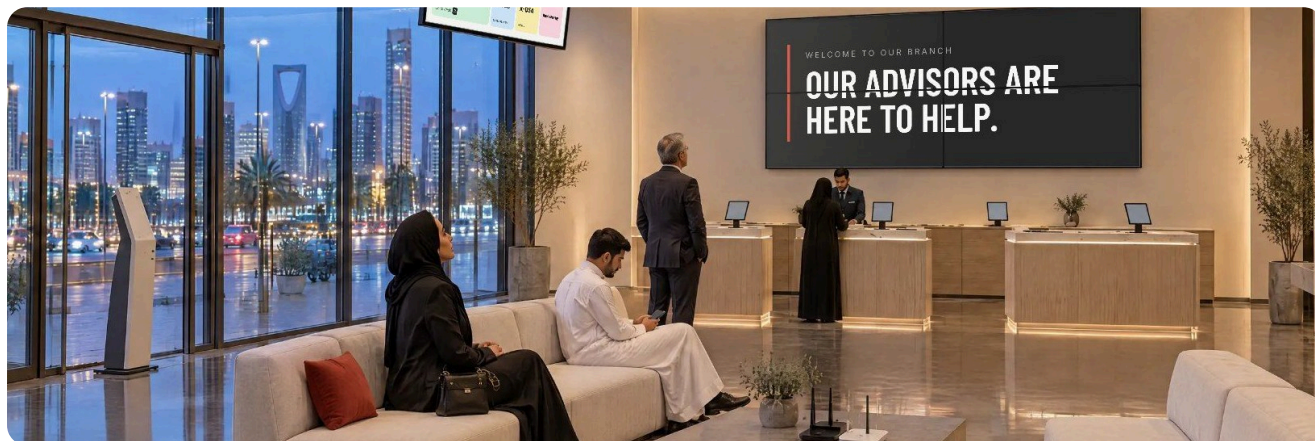
Organisez l'arrivée, l'attente et le service des clients, du premier ticket jusqu'au guichet.



Nexus Queue · Gestion des files d'attente et des flux clients

ARRIVER. ATTENDRE. ÊTRE SERVI.■

Nexus Queue organise chaque étape d'une visite, pour que les clients sachent où ils en sont et que le personnel sache qui est le suivant.



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.



Arriver

Les clients prennent un ticket pour le service dont ils ont besoin.

À une borne, les clients choisissent le service dont ils ont besoin et reçoivent un ticket, afin que chaque guichet serve la bonne file d'attente.

À la borne, les clients choisissent une visite pour un achat, un service ou une réparation et prennent un ticket pour la file correspondante.



Attendre

Une position claire dans la file et des appels clairs vers le bon guichet.

Les écrans de salle de Nexus Queue indiquent quel ticket est servi et à quel guichet, pour que les clients sachent quand et où ils sont appelés.



Être servi

Le personnel appelle le client suivant et gère le flux à chaque guichet.

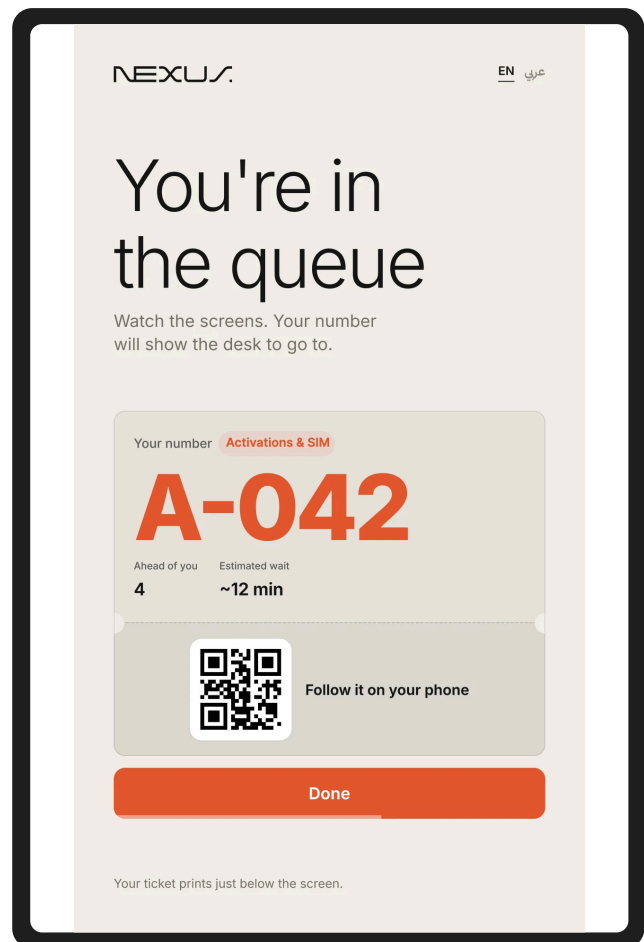
Délivrer des tickets pour les retours, les retraits ou les réparations, pour que les clients attendent dans l'ordre et que le personnel appelle la personne suivante au bon poste.

LES OUTILS DE VOS ÉQUIPES.

CHAQUE VISITE COMMENCE DANS LA BONNE FILE

Les clients choisissent leur service sur une borne, dans une langue qu'ils sélectionnent parmi celles proposées, et indiquent s'ils ont besoin d'une priorité. Le ticket affiche leur numéro, le nombre de personnes avant eux et une estimation de l'attente, sous forme imprimée ou à l'écran, avec un code QR pour suivre leur tour.

Le ticket indique le service, la place dans la file et une estimation de l'attente, pour que les clients sachent où ils en sont.



Borne : ticket délivré, avec estimation de l'attente

SERVIR, METTRE EN ATTENTE, TRANSFÉRER : UN SEUL FLUX DE TRAVAIL AU GUICHET

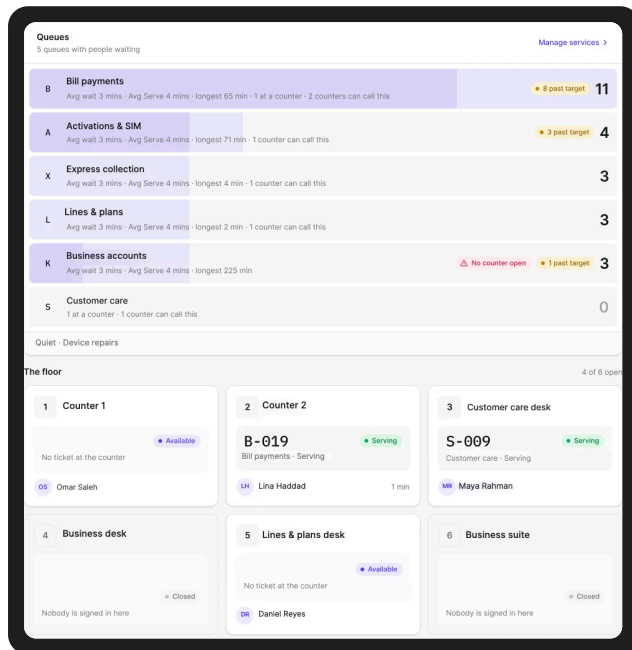
Depuis l'application de guichet, le personnel appelle le ticket suivant, rappelle ou marque un absent, met une visite en attente puis la reprend, ou la transfère vers un autre service. Des touches uniques couvrent les actions courantes.

Les exceptions sont traitées dans le système plutôt qu'en dehors, de sorte que chaque visite reste traçable du ticket jusqu'à son issue.

QUI EST LE SUIVANT, ET POURQUOI

Une politique d'appel est soit « premier arrivé, premier servi », soit une liste ordonnée de règles avec un critère de départage, définie par défaut pour l'agence ou pour un seul poste. Chaque appel indique la règle qui a sélectionné le ticket.

L'ordre est explicite : le personnel peut l'expliquer et les agences qui appliquent la même politique appellent de la même manière.



Vue en direct de l'espace : files et guichets

L'ESPACE D'ACCUEIL TEL QU'IL EST

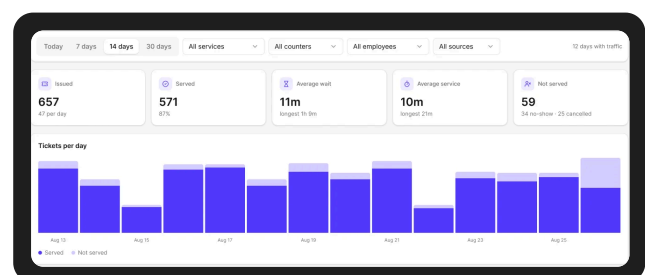
La console en direct affiche chaque file d'attente avec son nombre de personnes en attente et l'attente la plus longue, ainsi que chaque guichet avec la personne connectée et le ticket en cours de service. Elle signale les tickets ayant dépassé leur objectif et les files d'attente qu'aucun guichet ouvert ne peut appeler.

Les superviseurs voient les tickets en retard et les files d'attente non couvertes tant qu'il est encore temps d'agir.

DES RAPPORTS ISSUS DIRECTEMENT DES TICKETS

Choisissez une période et filtrez par service, guichet ou source. Consultez les tickets émis et servis, l'attente et la durée de service moyennes, les tickets non servis et leur motif, la durée d'attente des personnes et l'historique de chaque ticket. Les rapports s'exportent au format CSV, Excel ou PDF.

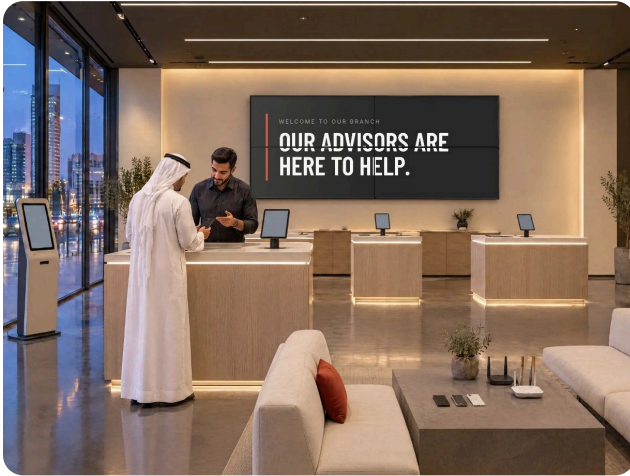
Les effectifs et les objectifs de service peuvent être définis à partir de la demande mesurée plutôt que d'impressions.



Rapports : chiffres clés et tickets par jour

PARTOUT OÙ L'ON ATTEND D'ÊTRE SERVI.

Agences, magasins et guichets de service : le même parcours, configuré pour les services proposés par chaque site.



Vente, service et réparations

Les écrans de salle et de guichet de Nexus Queue indiquent qui est le suivant et où se rendre.



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

Retours, retraits et réparations

Délivrer des tickets pour les retours, les retraits ou les réparations, pour que les clients attendent dans l'ordre et que le personnel appelle la personne suivante au bon poste.

Secteurs avec des cas d'usage Nexus Queue : Commerce de détail et centres commerciaux · Banque, finance et assurance · Télécommunications · Santé et établissements médicaux · Enseignement et universités · Administration et services publics



Votre plateforme d'expérience. Votre choix de déploiement.

Nexus Queue est proposé dans le cloud ou installé sur site, selon vos exigences. Il fonctionne dans la même console, avec la même connexion, que les autres produits Nexus Cloud.

Les exigences techniques, le dimensionnement et l'infrastructure sont confirmés avec vous pour votre environnement.

LES QUESTIONS DES ACHETEURS.

Peut-on commencer uniquement avec Nexus Queue ?

Oui. Chaque produit fonctionne seul. Vous pouvez ajouter Nexus Signage ou Nexus Surveys plus tard, dans la même console et avec la même connexion.

Peut-on commencer par quelques sites ?

Oui. Un déploiement peut commencer sur certains sites et s'étendre à l'ensemble du réseau. Les sites, le périmètre et le séquençement sont convenus lors de la consultation.

Quelles bornes et quels écrans sont pris en charge ?

Le matériel pris en charge est confirmé pour vos sites lors de la consultation, avant tout engagement de déploiement.

NEXUS.

NEXUS QUEUE

DÉCOUVREZ NEXUS QUEUE DANS VOS SITES.

DEMANDER UNE DÉMO

Découvrez les produits dans votre environnement.

CONTACTER LES VENTES

Parlez de vos sites avec notre équipe.

DEVENIR PARTENAIRE

Pour les intégrateurs de systèmes, revendeurs et distributeurs.

www.nexus-cloud.co

Les fonctionnalités décrites sont celles disponibles en octobre 2026. Les appareils pris en charge, les limites et les intégrations sont confirmés pour chaque projet. Les images sont illustratives.