مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

من التذكرة الأولى إلى نافذة الخدمة الصحيحة.

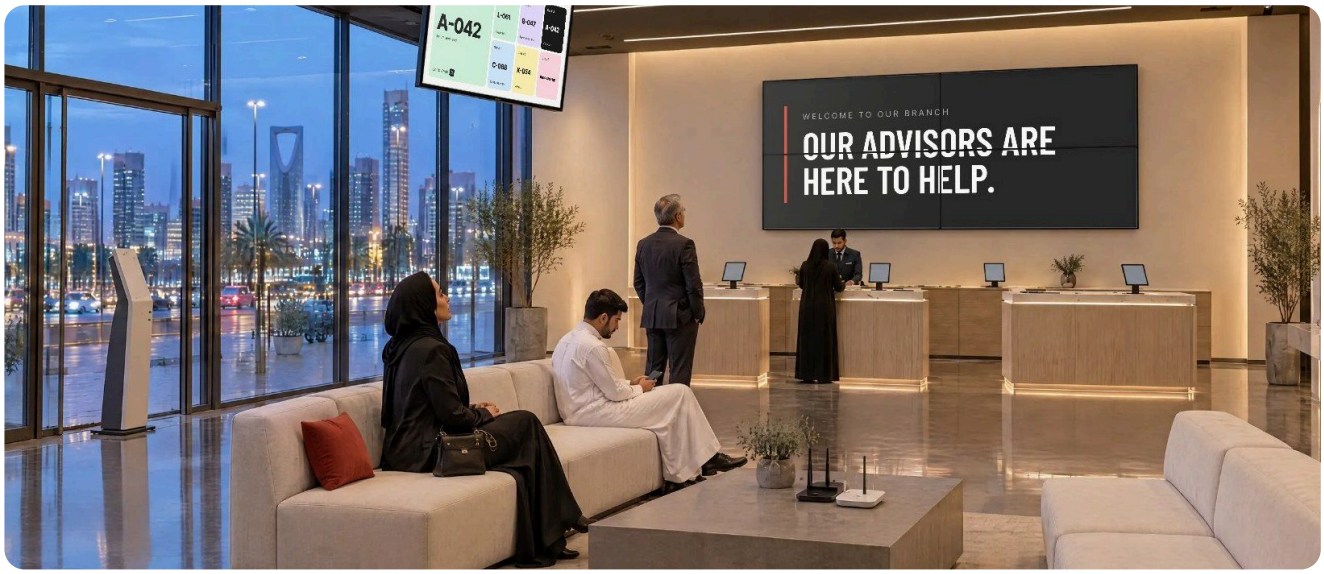
نظّموا طريقة وصول العملاء وانتظارهم وخدمتهم، من التذكرة الأولى حتى نافذة الخدمة.

Nexus Queue · إدارة الطوابير وتدفق العملاء

NEXUS QUEUE

الوصول. الانتظار. الخدمة.

ينظّم Nexus Queue كل خطوة من خطوات الزيارة، ليعرف العملاء موقعهم في الطابور ويعرف الموظفون من التالي.



مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

الوصول

يأخذ العملاء تذكرة للخدمة التي يحتاجونها.

يختار العملاء الخدمة التي يحتاجونها عند الكشك ويحصلون على تذكرة، فتخدم كل نافذة الطابور الصحيح.

يختار العملاء زيارة للمبيعات أو الخدمة أو الإصلاح عند الكشك ويأخذون تذكرة لذلك الطابور.

الانتظار

مكان واضح في الطابور واستدعاءات واضحة إلى نافذة الخدمة الصحيحة.

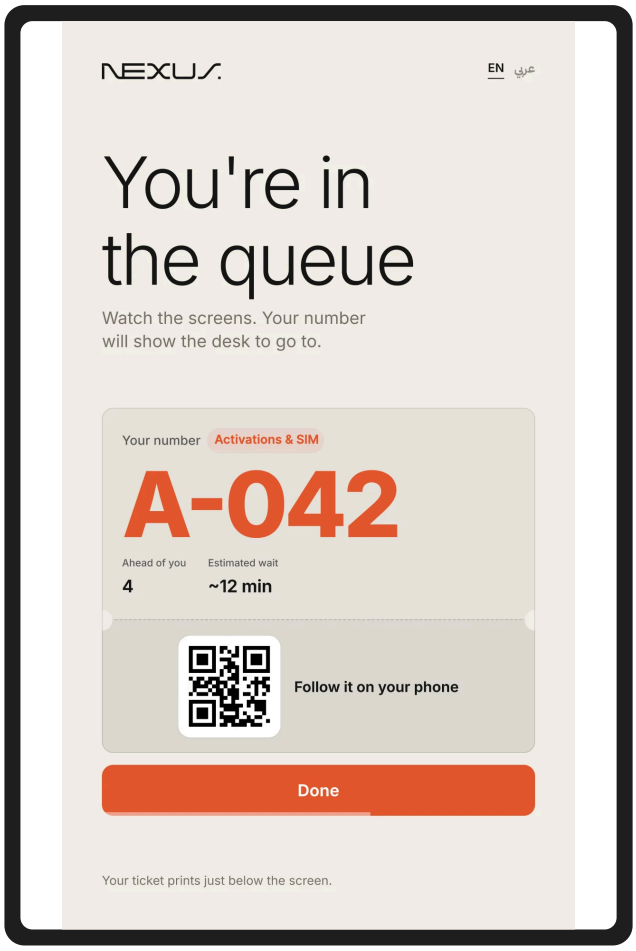
تعرض شاشات القاعة في Nexus Queue التذكرة الجاري خدمتها ونافذة الخدمة المعنية، ليعرف العملاء متى وأين يُستدعَون.

الحصول على الخدمة

يستدعي الموظفون العميل التالي ويديرون التدفق عند كل نافذة خدمة.

أصدروا التذاكر للإرجاع أو الاستلام أو الإصلاح، لينتظر العملاء بالترتيب ويستدعي الموظفون الشخص التالي إلى المكتب الصحيح.

ما تعمل به فرقكم.



الكشك: إصدار التذكرة مع تقدير وقت الانتظار

كل زيارة تبدأ في الطابور الصحيح

يختار العملاء خدمتهم على الكشك، باللغة التي يختارونها من اللغات المتاحة، ويحددون ما إذا كانوا بحاجة إلى أولوية. وتُظهر التذكرة رقمهم وعدد الأشخاص الذين يسبقونهم ووقت الانتظار التقديري، مطبوعةً أو على الشاشة، مع رمز QR لمتابعة دورهم.

تعرض التذكرة الخدمة والموقع في الطابور وتقديرًا لوقت الانتظار، فيعرف العملاء موقعهم.

الخدمة والتعليق والتحويل: سير عمل واحد لنافذة الخدمة

من تطبيق نافذة الخدمة، يستدعي الموظفون التذكرة التالية، أو يعيدون الاستدعاء، أو يسجّلون عدم الحضور، أو يعلّقون الزيارة ويستأنفونها، أو يحوّلونها إلى خدمة أخرى. وتغطي مفاتيح فردية الإجراءات الشائعة.

تُعالَج الاستثناءات داخل النظام بدلًا من الالتفاف عليه، فتبقى كل زيارة قابلة للتتبّع من التذكرة إلى النتيجة.

من التالي، ولماذا

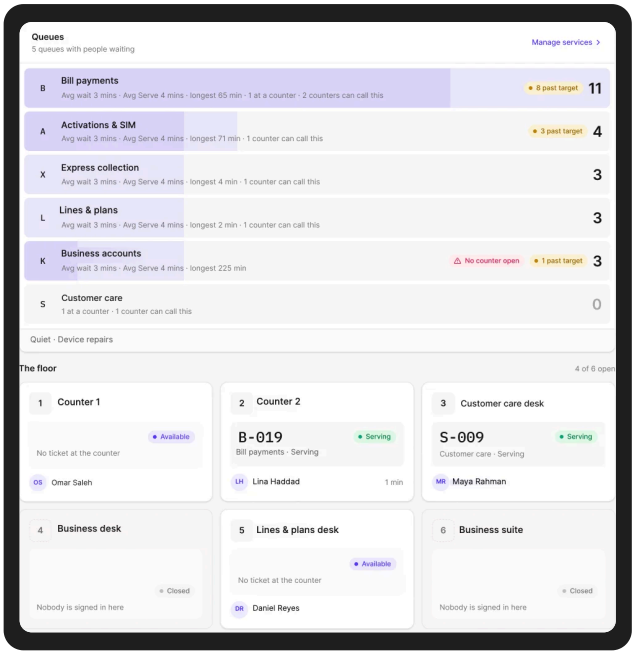
سياسة الاستدعاء إما بالأسبقية في الحضور، وإما قائمة مرتّبة من القواعد مع قاعدة لكسر التعادل، وتُضبط كإعداد افتراضي للفرع أو لمكتب خدمة واحد. ويُظهر كل استدعاء القاعدة التي اختارت التذكرة.

الترتيب صريح، فيستطيع الموظفون شرحه، وتستدعي الفروع التي تستخدم السياسة نفسها بالطريقة نفسها.

صالة الخدمة كما هي الآن

تعرض لوحة التحكم المباشرة كل طابور مع عدد المنتظرين وأطول انتظار، وكل نافذة خدمة مع الموظف المسجّل دخوله ومن يخدمه. وتنبّه إلى التذاكر التي تجاوزت هدفها، وإلى الطوابير التي لا تستطيع أي نافذة خدمة مفتوحة استدعاءها.

يرى المشرفون التذاكر المتأخرة والطوابير غير المغطاة ما دام هناك وقت للتصرف.

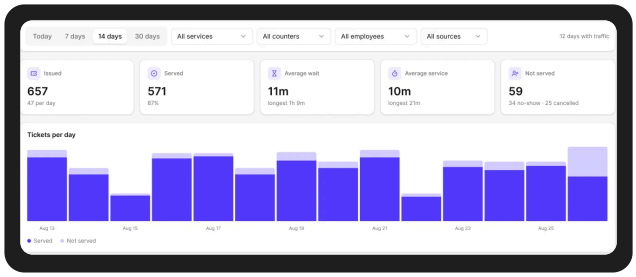


الصالة المباشرة: الطوابير ونوافذ الخدمة

تقارير مباشرة من التذاكر

اختاروا فترة وصفّوا حسب الخدمة أو نافذة الخدمة أو المصدر. واطّلعوا على التذاكر الصادرة والمخدومة، ومتوسط وقت الانتظار ووقت الخدمة، والتذاكر التي لم تُخدم وأسباب ذلك، ومدة انتظار الأشخاص، وسجل كل تذكرة. وتُصدَّر التقارير بصيغة CSV أو Excel أو PDF.

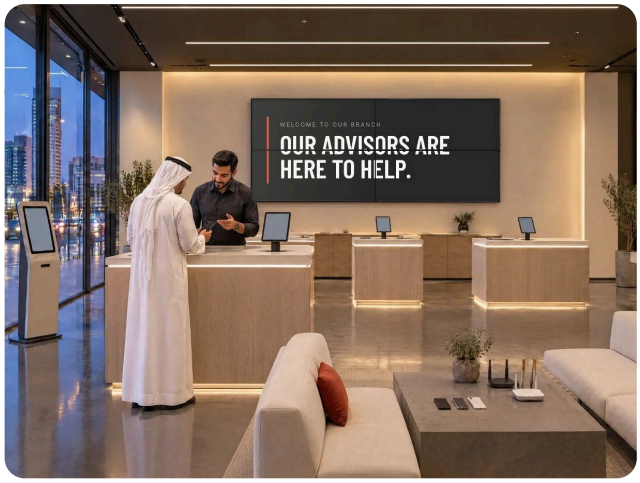
يمكن تحديد أعداد الموظفين وأهداف الخدمة بناءً على الطلب المقيس بدلًا من الانطباعات.



التقارير: الأرقام الرئيسية والتذاكر يوميًا

أينما ينتظر الناس الحصول على الخدمة.

الفروع والمتاجر ومكاتب الخدمة: التدفق نفسه، مُعدّ وفق الخدمات التي يقدمها كل موقع.



المبيعات والخدمة والإصلاح

تعرض شاشات القاعة وشاشات نوافذ الخدمة في Nexus Queue صاحب الدور التالي ووجهته.

مشهد توضيحي. تعرض الشاشات محتوى خياليًا.

الإرجاع والاستلام والإصلاح

أصدروا التذاكر للإرجاع أو الاستلام أو الإصلاح، لينتظر العملاء بالترتيب ويستدعي الموظفون الشخص التالي إلى المكتب الصحيح.

القطاعات التي تتضمن حالات استخدام Nexus Queue: التجزئة ومراكز التسوق · الخدمات المصرفية والمالية والتأمين · الاتصالات · الرعاية الصحية والمرافق الطبية · التعليم والجامعات · الحكومة والخدمات العامة

منصة تجربتك. وخيار النشر لك.

يتوفر Nexus Queue سحابيًا أو مثبتًا داخل مقر المؤسسة، وفقًا لمتطلباتكم. ويعمل في لوحة التحكم نفسها وبتسجيل الدخول نفسه كبقية منتجات Nexus Cloud.

تُؤكَّد معكم المتطلبات التقنية وتحديد الحجم والبنية التحتية لبيئتكم.

أسئلة يطرحها المشترون.

هل يمكننا البدء بـ Nexus Queue فقط؟

نعم. يعمل كل منتج بشكل مستقل. ويمكنكم إضافة Nexus Signage أو Nexus Surveys لاحقًا، في لوحة التحكم نفسها وبتسجيل الدخول نفسه.

هل يمكننا البدء ببضعة مواقع؟

نعم. يمكن أن يبدأ النشر في مواقع مختارة ثم يمتد عبر الشبكة. ويُتفق على المواقع والنطاق والتسلسل خلال الاستشارة.

ما الأكشاك والشاشات المدعومة؟

تُؤكَّد الأجهزة المدعومة لمواقعكم خلال الاستشارة، قبل أي التزام بالتعميم.

NEXUS

NEXUS QUEUE

شاهدوا NEXUS QUEUE في مواقعكم.

احجز عرضًا توضيحيًا

شاهدوا المنتجات في بيئتكم.

تواصل مع المبيعات

تحدّثوا إلى فريقنا عن مواقعكم.

كن شريكًا

لمُكاملي الأنظمة والموزّعين المعتمدين والموزّعين.

www.nexus-cloud.co

القدرات الموصوفة هي المتوفرة في أكتوبر 2026. تُؤكَّد الأجهزة المدعومة والحدود والتكاملات لكل مشروع. الصور توضيحية.