NEXUS.

BROCHURE DE LA PLATEFORME

Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

ONE PLATFORM. EVERY EXPERIENCE.

Nexus Signage, Nexus Queue et Nexus Surveys, pilotés depuis une seule console avec une seule connexion, dans le cloud ou sur vos propres serveurs.

LA PLATEFORME D'EXPÉRIENCE UNIFIÉE

TROIS PRODUITS. UNE PLATEFORME.

Ce que le public voit sur vos écrans, la façon dont il est pris en charge et ce qu'il vous dit ensuite : le tout géré par vos équipes depuis un seul endroit.

GESTION DE L'AFFICHAGE DYNAMIQUE

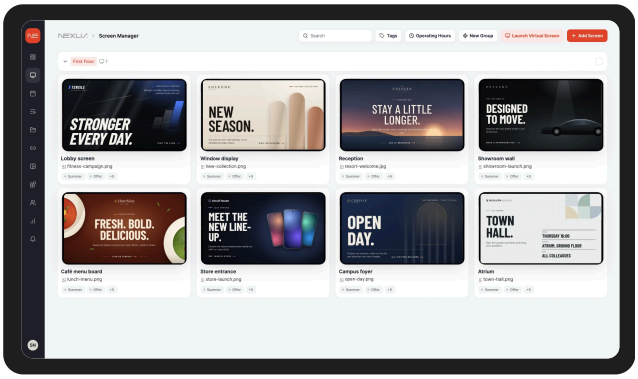
NEXUS SIGNAGE

Concevez, programmez et publiez du contenu sur les écrans de tous vos sites, et voyez ce que diffuse chaque écran.

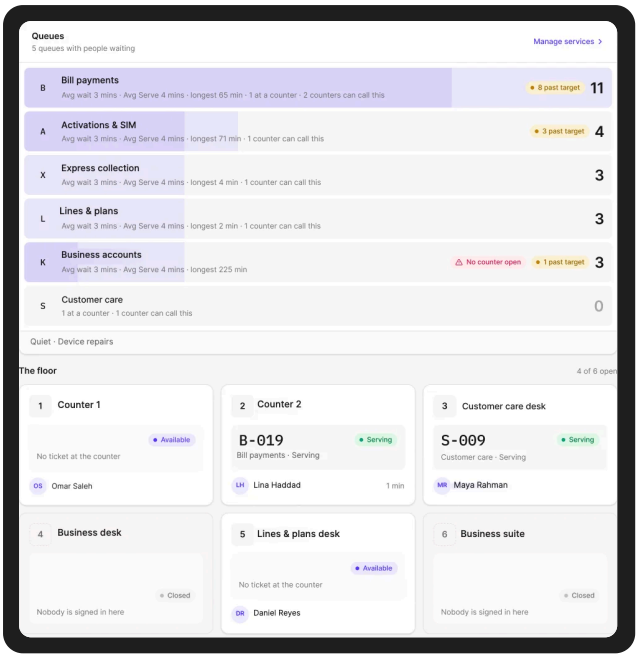
Concevoir. Des modèles et un éditeur visuel pour un contenu d'écran fidèle à la marque.

Programmer. Des playlists et des créneaux horaires pour chaque groupe d'écrans.

Publier et surveiller. Envoyez du contenu vers des groupes d'écrans et voyez ce qui est diffusé.



Screen Manager : tous les écrans et ce qu'ils diffusent



Vue en direct de l'espace : files et guichets

GESTION DES FILES D'ATTENTE ET DES FLUX CLIENTS

NEXUS QUEUE

Organisez l'arrivée, l'attente et le service des clients, du premier ticket jusqu'au guichet.

Arriver. Les clients prennent un ticket pour le service dont ils ont besoin.

Attendre. Une position claire dans la file et des appels clairs vers le bon guichet.

Servir. Le personnel appelle le client suivant et gère le flux à chaque guichet.

AVIS DES CLIENTS ET MESURE DE L'EXPÉRIENCE

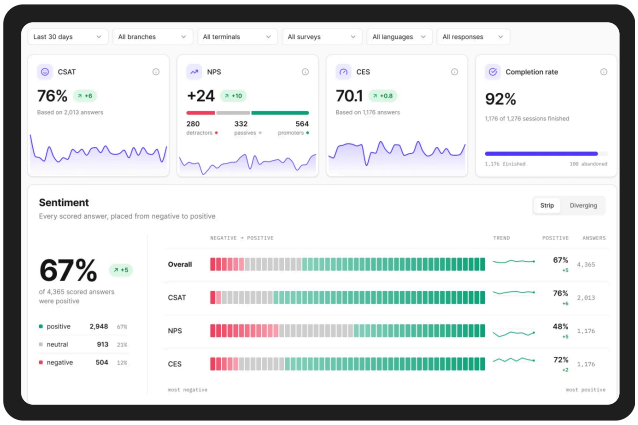
NEXUS SURVEYS

Recueillez des avis au moment du service, par borne ou QR code, et mesurez l'expérience site par site.

Demander. Des enquêtes courtes sur borne ou par QR code, tant que la visite est encore fraîche.

Mesurer. Scores de satisfaction par site et par service.

Améliorer. Repérez où l'expérience laisse à désirer et agissez.

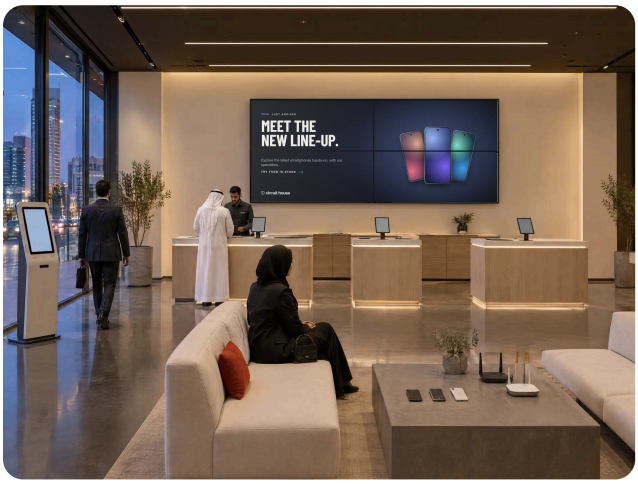


Analyses : CSAT, NPS, CES, taux de complétion et réponses notées

UNE SEULE CONSOLE. UNE SEULE CONNEXION

CONÇU POUR LES LIEUX QUE FRÉQUENTE LE PUBLIC.

Agences, magasins, cliniques, hôtels, bureaux et centres de service : partout où le public arrive, attend, est pris en charge et donne son avis.



Scène illustrative. Les écrans affichent un contenu fictif.

Commerce de détail et centres commerciaux

Banque, finance et assurance

Télécommunications

Santé et établissements médicaux

Hôtellerie et hôtels

Bureaux d’entreprise

Votre plateforme d’expérience. Votre choix de déploiement.

Nexus Signage, Nexus Queue et Nexus Surveys sont chacun proposés dans le cloud ou installés sur site, selon vos exigences. Vos équipes travaillent depuis une seule console avec une seule connexion.

Les exigences techniques, le dimensionnement et l’infrastructure sont confirmés avec vous pour votre environnement.

NEXUS.

TRAVAILLER AVEC NEXUS CLOUD

COMMENCEZ PAR UN ÉCHANGE SUR VOS SITES.

DEMANDER UNE DÉMO

Découvrez les produits dans votre environnement.

CONTACTER LES VENTES

Parlez de vos sites avec notre équipe.

DEVENIR PARTENAIRE

Pour les intégrateurs de systèmes, revendeurs et distributeurs.

www.nexus-cloud.co

Les fonctionnalités décrites sont celles disponibles en octobre 2026. Les appareils pris en charge, les limites et les intégrations sont confirmés pour chaque projet. Les images sont illustratives.