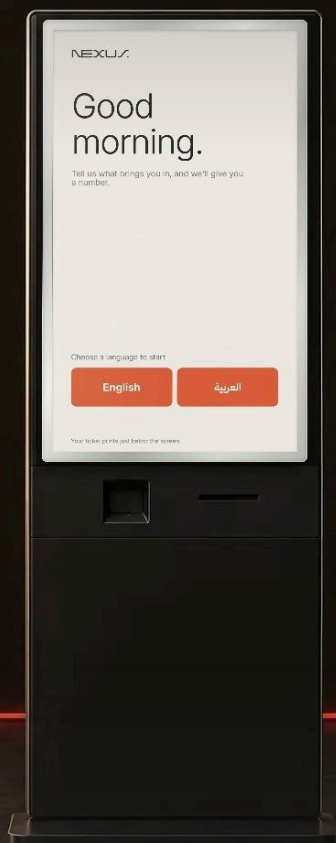
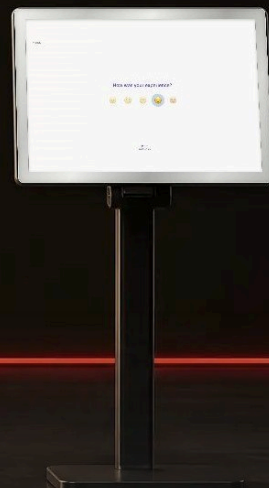


NEXUS.

FOLLETO DE LA PLATAFORMA



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

ONE PLATFORM. EVERY EXPERIENCE.

Nexus Signage, Nexus Queue y Nexus Surveys, gestionados desde una sola consola con un único inicio de sesión, en la nube o en sus propios servidores.

TRES PRODUCTOS. UNA PLATAFORMA.

Lo que las personas ven en sus pantallas, cómo se las atiende y lo que le dicen después, gestionado por sus equipos desde un solo lugar.

GESTIÓN DE SEÑALIZACIÓN DIGITAL

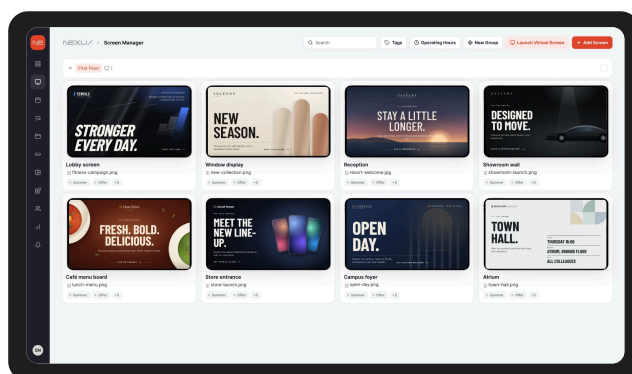
NEXUS SIGNAGE

Diseñe, programe y publique contenido en las pantallas de todas sus sedes, y vea qué se reproduce en cada pantalla.

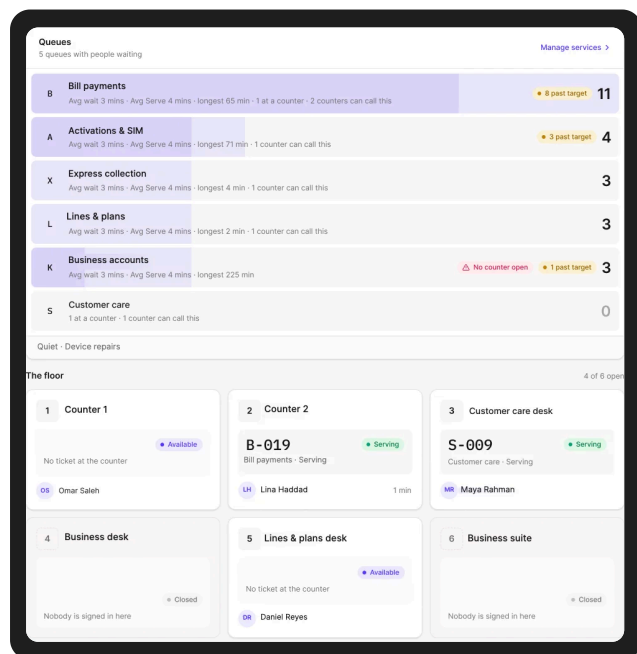
Diseñar. Plantillas y un diseñador visual para contenido de pantalla coherente con la marca.

Programación. Listas de reproducción y franjas horarias para cada grupo de pantallas.

Publicar y supervisar. Envíe contenido a grupos de pantallas y vea qué está en directo.



Screen Manager: todas las pantallas y lo que reproduce cada una



Sala de atención en directo: filas y ventanillas

GESTIÓN DE FILAS Y FLUJO DE CLIENTES

NEXUS QUEUE

Organice cómo llegan, esperan y son atendidos los clientes, desde el primer turno hasta la ventanilla de atención.

Llegar. Los clientes sacan un turno para el servicio que necesitan.

Esperar. Una posición clara en la fila y llamadas claras a la ventanilla correcta.

Atender. El personal llama al siguiente cliente y gestiona el flujo en cada ventanilla.

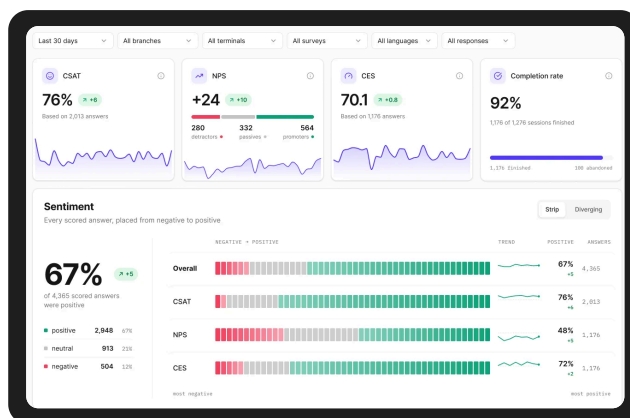
NEXUS SURVEYS

Recoja opiniones en el momento del servicio, mediante quiosco o código QR, y mida la experiencia sede por sede.

Preguntar. Encuestas breves en quioscos o por código QR, mientras la visita está reciente.

Medir. Puntuaciones de satisfacción por sede y por servicio.

Mejorar. Vea dónde las experiencias no están a la altura y actúe en consecuencia.

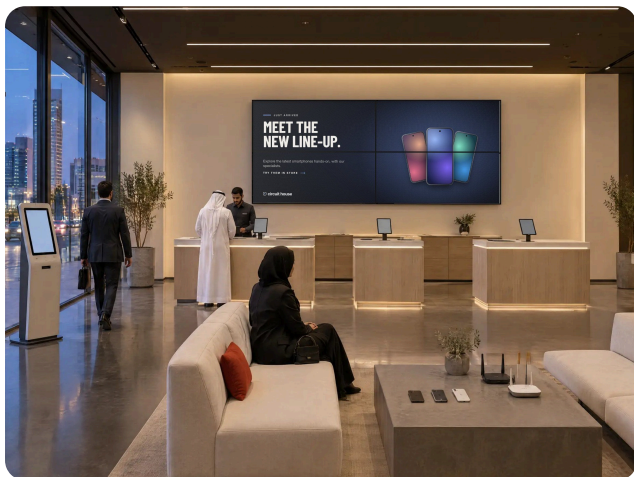


Analítica: CSAT, NPS, CES, finalización y respuestas puntuadas

UNA CONSOLA. UN ÚNICO INICIO DE SESIÓN

DISEÑADO PARA LOS LUGARES QUE VISITAN LAS PERSONAS.

Sucursales, tiendas, clínicas, hoteles, oficinas y centros de atención: allí donde las personas llegan, esperan, son atendidas y dan su opinión.



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

Comercio minorista y centros comerciales

Banca, finanzas y seguros

Telecomunicaciones

Salud y centros médicos

Hostelería y hoteles

Oficinas corporativas



Su plataforma de experiencia. Su elección de despliegue.

Nexus Signage, Nexus Queue y Nexus Surveys se ofrecen cada uno en la nube o instalados en local (on-premises), según sus requisitos. Sus equipos trabajan desde una sola consola con un único inicio de sesión.

Los requisitos técnicos, el dimensionamiento y la infraestructura se confirman con usted para su entorno.



— TRABAJE CON NEXUS CLOUD

EMPIECE CON UNA CONVERSACIÓN SOBRE SUS SEDES.

SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN

Vea los productos en su
entorno.

CONTACTAR CON VENTAS

Hable con nuestro
equipo sobre sus
sedes.

CONVIÉRTASE EN SOCIO

Para integradores de
sistemas, revendedores
y distribuidores.

www.nexus-cloud.co

Las funcionalidades descritas son las disponibles en octubre de 2026. Los dispositivos compatibles, los límites y las integraciones se confirman para cada proyecto. Las imágenes son ilustrativas.